Stupanj tajnosti:
JAVNO

HRVATSKA POŠTANSKA BANKA, dioničko društvo
Sektor za strateški razvoj i transformaciju poslovanja
Jurišićeva ulica 4, HR-10000 Zagreb

NAČELA ZAŠTITE LJUDSKIH I DJEČJIH PRAVA

Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo (u daljnjem tekstu: Banka) je postavila visoke etičke standarde poslovanja koji su u skladu sa propisima Republike Hrvatske, sa svim standardima poslovanja na financijskom tržištu kao i s internim aktima Banke te kao takvi čine osnovu korporativnog upravljanja.

Banka posluje u skladu sa zakonodavstvom Republike Hrvatske i Europske unije, uključujući Zakon o radu, Konvenciju za zaštitu ljudskih prava i temeljnih sloboda, Konvenciju Međunarodne organizacije rada te UN Konvenciju o pravima djeteta.

Banka je prihvatila pridržavati se i usklađivati svoje poslovanje s načelima UN Global Compact inicijative u okviru koje se obvezala zalagati za zaštitu ljudskih prava, poštivati načela utvrđena temeljnim konvencijama Međunarodne organizacije rada, a osobito prava na kolektivno udruživanje, zabranu prisilnog i dječjeg rada.

Stavljajući naglasak na važnost zaštite ljudskih prava, Banka se u svom poslovanju vodi sljedećim načelima:

NAČELA ZAŠTITE LJUDSKIH PRAVA

1. **Poštivanje radnog prava**. Banka poštuje sve odredbe zakona o radu kroz zasnivanje radnog odnosa valjanim ugovorima o radu, provedbu kolektivnih pregovora o uvjetima rada, osiguranje mogućnosti probnog rada, obrazovanja i osposobljavanja za rad, poštivanje trajanja i rasporeda radnog vremena, osiguranje primjerenog trajanja odmora i dopusta, isplatu primjerenih naknada i plaće za obavljeni posao i dr.

2. **Zabrana uznemiravanja i diskriminacije.** Svi zaposlenici imaju jednake mogućnosti za profesionalno usavršavanje, profesionalni rast i razvoj. Zabranjena je bilo kakva vrsta izravne ili neizravne diskriminacija zaposlene osobe, osobe koja traži zaposlenje i koja se zapošljava. Zabranjeni su svi oblici uznemiravanja u skladu s relevantnim zakonodavstvom, što se naročito odnosi na spolno uznemiravanje te fizičko, verbalno, neverbalno i emocionalno uznemiravanje koje narušava dostojanstvo osobe i stvara zastrašujuću, neprijateljsku ili ponižavajuću atmosferu).

3. **Zabrana prisilnog rada, ropstva i trgovine ljudima.** Banka ne provodi i ne podržava bilo kakvu vrstu prisile, trgovine ljudima i svih oblika modernog ropstva, kako u okvir vlastitog poslovanja, tako i kroz poslovanje sa svojim dionicima. Banka provodi stroge mjere za sprječavanje prisilnog rada, trgovine ljudima i svakog oblika modernog ropstva.

4. **Zaštita zdravlja i sigurnosti zaposlenika.** Banka prepoznaje svoju ulogu dobrog poslodavca i značaj u smanjivanju rizika za zaposlenike te preventivno djeluje na otklanjanju uzroka prijetnji i smanjenja rizika. Kontinuirano provodi i unaprjeđuje mjere zaštite i postupke zaštite na radu sa svrhom sprječavanja ozljeda na radu i drugih incidenata, u skladu s popisanim zakonima i odgovarajućim normama.

5. **Ravnoteža privatnog i poslovnog života**. Ravnotežu između privatnog i poslovnog života Banka prepoznaje kao jedan od ključnih ciljeva održivog razvoja jer utječe na zadovoljstvo i posvećenost zaposlenika, a samim time i stvaranju poželjnog i ugodnog radnog

okruženja. Banka promiče ravnotežu između poslovnog i privatnog života, potičući fleksibilne radne uvjete i podršku roditeljima i skrbnicima.

Banka teži jačanju segmenta brige o djeci i dječjim pravima i svoje poslovanje nastoji uskladiti s UNICEF-ovim Načelima o pravima djece. Banka usmjerava svoje aktivnosti i prilagodbu poslovanja, prepoznajući područja najvećeg utjecaja u Načelima: (3) Podrška mladim radnicima, roditeljima i skrbnicima, (5) Sigurni proizvodi i usluge i (10) Suradnja sa zajednicom.

Stavljajući naglasak na važnost zaštite dječjih prava, Banka se u svom poslovanju vodi sljedećim načelima:

NAČELA ZAŠTITE DJEČJIH PRAVA

1. **Integracija dječjih prava.** Banka teži integraciji dječjih prava u interne akte i cjelokupno poslovanje. Banka vodi računa da se dječja prava poštuju, procjenjuje svoj utjecaj na prava djece i poduzima mjere kako bi potaknula pozitivne promjene u korist dječjih prava.

2. **Zabrana dječjeg rada.** Banka poštuje uvjete najniže dobi za zaposlenje i zabranu zapošljavanja maloljetnika te isto očekuje i od svojih dionika. Banka ne sponzorira, ne ugovara partnerstva i ne financira klijente za koje se vjeruje da krše osnovna načela Konvencije o zaštiti dječjih prava.

3. **Podrška mladim zaposlenicima, roditeljima i skrbnicima.** Banka pruža dostojne radne uvjete mladim zaposlenicima uz program edukacija za pripravnike i stručne prakse za studente. Također, Banka kontinuirano unaprjeđuje uvjete rada (fleksibilnost, stručno usavršavanje, financijska podrška, pomoć u izvanrednim situacijama, visoki standardi zaštite zdravlja i sigurnosti) s ciljem ravnoteže privatnog i poslovnog života, posebno kod mladih zaposlenika, roditelja i skrbnika.

4. **Poštovanje dječjih prava u marketingu i oglašavanju.** Banka u svojim marketinškim aktivnostima i oglašavanju posebnu pažnju posvećuje poštivanju dječjih prava. Marketinško komuniciranje je pristojno, iskreno i istinito, poštuje ljudsko dostojanstvo i ne potiče niti odobrava bilo koji oblik diskriminacije, ne izaziva strah niti potiče nasilje.

5. **Razvoj sigurnih proizvoda i usluga u skladu s pravima djece.** Pri kreiranju novih proizvoda i usluga Banka radi procjenu utjecaja na dječja prava te procjenjuje njihovu kvalitetu. Svjesna da bankarski proizvodi mogu biti uzrok financijske nestabilnosti u obitelji, Banka inzistira na sigurnim rješenjima, pouzdanoj tehnologiji, povećanju financijske pismenosti i brizi za odgovorno kreditiranje.

6. **Suradnja sa lokalnim zajednicama i drugim dionicima u promicanju dječjih prava.** Banka u svom poslovanju potiče promoviranje dječjih prava te prepoznaje inicijative lokalne zajednica i partnera koji posluju na istim principima.

7. **Praćenje utjecaja na djecu kroz odnos prema zajednici i okolišu.** Programom sponzorstava i donacija kao i aktivnostima povećanja financijske pismenosti Banka je posebno usmjerena pružati podršku djeci i mladima. Banka potiče inicijative i aktivnosti zaštite okoliša (sadnja šuma, čišćenje okoliša i sl.) čime utječe na poboljšanje kvalitete života i čišćeg okruženja za sve ljude, pa tako i djecu.

Sektor za strateški razvoj i transformaciju poslovanja

Direkcija za održivo poslovanje, HPB, 2025. godine